

Automatismen

FSGA: Mitteilung collaboration mit Vorgang

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass es sich hier um einen Standard-Automatismus handelt. Standard-Automatismen werden analog zu BiPro-Geschäftsvorfälle (GeVo) konzipiert und können im Rahmen der stetigen Weiterentwicklung angepasst werden.

Beschreibung: (Auslöser: aus einer "Freien Selektion")

Dieser Automatismus erstellt an ausgewählte Kunden über eine freie Selektion Vorgänge. Es werden zu diesen Vorgängen Mitteilungen in die cloud des Kunden versendet, optional mit Dokumentenanhang. Sofern keine E-Mail am Vorgang qualifiziert wird, wird der Vorgang an Mitarbeiter mit kritischer Prio angesteuert.

Voraussetzungen:

- ✓ Bei Dokumentenanhänge muss die Dokumenten ID des PDF's oder Formular-Textbaustein im Konfigurationsdialog definiert werden.

Konfigurationsmöglichkeiten: (Organisation->Automatismen->Konfigurieren)

(OBJ) Parameter	Funktion
(VG) Bearbeiter:	Festlegung des zu hinterlegenden Bearbeiters.
(VG) Betreffzeile:	Festlegung der Betreffzeile im Vorgang.
(VG) Vorgangstyp:	Festlegung vom Vorgangstyp.
(VG) Vorgang-Aktion:	Festlegung der neuen Aktion im Vorgang.
(VG) Vorgangs-Status:	Festlegung des neuen Status im Vorgang.
(VG) Vorgang-Prio:	Festlegung der neuen Priorität im Vorgang.
(VG) Beschreibungsfeld:	Festlegung der Vorgangsbeschreibung.
(VG) Wiedervorlage:	Festlegung vom neuen Wiedervorlage-Datum im Vorgang.
(PDF) ID des vorh. Dokuments	ID eines bereits vorhandenen Dokuments in der Datenbank (Postbestände) vom ams.
(DOK) Vorlage:	Festlegung der zu verwendenden Dokumenten-Vorlage aus "Textbausteine" im Formularwesen.
(DOK) Briefpapier:	Für das erstellte Dokument wird das hier ausgewählte "Briefpapier" verwendet.
(DOK) Dokumententitel:	Festlegung des Dokumententitels.
(cloud) Nachricht	Der Benachrichtigungstext in der collaboration.
(cloud) Aktion	Kenntnisnahme; Antwort; Antwort mit Datei

-Ende-