

Automatismen

KUNDE: E-Mail an Kunden mit Vorgangsanlage

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass es sich hier um einen Standard-Automatismus handelt. Standard-Automatismen werden analog zu BiPro-Geschäftsvorfälle (GeVo) konzipiert und können im Rahmen der stetigen Weiterentwicklung angepasst werden.

Beschreibung: (Auslöser: manuell aus der Kundenmaske über "Automatismus ausführen")

Dieser Automatismus versendet eine E-Mail an den Kunden. Ein Vorgang (Standard: AKQUISE) wird automatisch angelegt und dem Sachbearbeiter am Kunden zugewiesen. Sofern keiner hinterlegt ist, wird der aktuelle Bearbeiter verwendet.

Voraussetzungen:

-keine-

Konfigurationsmöglichkeiten: (Organisation->Automatismen->Konfigurieren)

(OBJ) Parameter	Funktion
(VG) Betreffzeile:	Festlegung der Betreffzeile im Vorgang.
(VG) Vorgangstyp:	Festlegung vom Vorgangstyp.
(VG) Vorgangs-Status:	Festlegung des neuen Status im Vorgang.
(VG) Vorgang-Prio:	Festlegung der neuen Priorität im Vorgang.
(VG) Wiedervorlage:	Festlegung vom neuen Wiedervorlage-Datum im Vorgang.
(EML) E-Mail-Anzeige:	Der Automatismus wird im Lauf unterbrochen, um den E-Mail-Dialog vor dem Versand zu öffnen.
(EML) Vorlage:	Festlegung der zu verwendenden E-Mail-Vorlage aus "Textbausteine (EMail)" im Formularwesen.
(EML) Betreffzeile:	Festlegung der Email-Betreffzeile. WICHTIG: In Anführungsstrichen "xxx".
(EML) Ablageordner:	Festlegung des Ablageordners im Postbestand. "STANDARADORDNER/xxx/xxx"
(EML) E-Mail-Absender	Festlegung mit welchem Absender die E-Mail versendet wird.

-Ende-