

Automatismen

KUNDE: Neuanlage 'BESCHWERDE'

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass es sich hier um einen Standard-Automatismus handelt. Standard-Automatismen werden analog zu BiPro-Geschäftsvorfälle (GeVo) konzipiert und können im Rahmen der stetigen Weiterentwicklung angepasst werden.

Beschreibung: (Auslöser: manuell aus der Kundenmaske über "Automatismus ausführen")

Dieser Automatismus eröffnet einen neuen Vorgang mit dem Kunden als Hauptverknüpfung. Er wird automatisch dem Sachbearbeiter am Kunden zugewiesen. Sofern keiner hinterlegt ist, wird der aktuelle Bearbeiter verwendet.

Voraussetzungen:

-keine-

Konfigurationsmöglichkeiten: (Organisation->Automatismen->Konfigurieren)

(OBJ) Parameter	Funktion
(VG) Betreffzeile:	Festlegung der Betreffzeile im Vorgang.
(VG) Vorgangs-Status:	Festlegung des neuen Status im Vorgang.
(VG) Vorgang-Prio:	Festlegung der neuen Priorität im Vorgang.
(VG) Wiedervorlage:	Festlegung vom neuen Wiedervorlage-Datum im Vorgang.

-Ende-